

Általános tudnivalók

Adminisztratív előírások:

Kérjük, hogy útlevele, személyigazolványa érvényességi határidejét már a jelentkezéskor ellenőrizze.

Autóbuszos utazás:

Az utazást korszerű, biztonságos, légkondicionálóval és büfé szolgálattal (kávé, üdítő, sör, ásványvíz) WC-vel ellátott autó busszal bonyolítjuk le. Az autóbuszban lévő hűtőszekrény csak az Utasainknak kínált italok hűtésére szolgál. Az ülőhelyfoglalás a jelentkezés és az előleg befizetésének sorrendjében történik. Esetenként, pl. típusmódosítás miatt változhat az ülésrend (ez nem jelent szerződés módosítást). Az utolsó sorban az ülőhelyek kevésbé vagy egyáltalán nem dönthetőek. Adott esetben az iroda az utazást azonos részvételi díjért a létszámhoz igazodó kisebb autó busszal is indíthatja, emiatt kártérítési igényt, illetve útlemondást nem áll módunkban elfogadni. Az autóbusz befogadóképességének optimális kihasználása érdekében egyedül jelentkező utasaink ülőhelyfoglalási igényét az Utazási iroda egyoldalúan módosíthatja, melyről az utast egyidejűleg értesíti. A kora reggeli, illetve a program során a pontos indulási időpontok betartása érdekében kérjük jelentkezéskor adja meg mobiltelefonszámát. Az értesítés vagy kapcsolattartás lehetősége nélkül, az autóbusz 15 perces várakozás után elindul, az ebből eredő károkért irodánk felelősséget nem vállal. Az autóbuszok a programok függvényében, a vonatkozó vezetési-és pihenőidő szabályok betartása érdekében 3-4 óránként rövid (20-30 perces) technikai szünetet tartanak. Társasutazásainkra **Zalaegerszegen, Nagykanizsán, Keszthelyen, Hévízen és Lentiben** is biztosítunk **felszállási** lehetőséget. Egyes utazásainkra lehetséges a felszállás **Székesfehérvár-Budapest** útvonalon is. Indulásainkra gyűjtőjáratot szervezünk igény esetén **Szombathelyről 4000 Ft/fő, Sárvállról 4000 Ft/fő, és Marcaliból 3000 Ft/fő.** díjért. A jelentkezők számától függően előfordulhat, hogy a luxusautóbuszra csatlakozást illetve gyűjtőjáratot személyautóval, vagy kisebb befogadóképességű autó busszal bonyolítjuk le. Kérjük, hogy a felszállási helyszínekről, ill. gyűjtőjáratokról tájékozódjon **programfüzetünk 32. oldalán**, illetve jelentkezéskor kérje ügyintézőnk segítségét.

A **felszállás helyét és időpontját** az értékesítő iroda az utazás megkezdése előtt 1 héttel **-részvételi jegyen-** adja meg.

Szálláshelyek:

A szállások **minősítése** az adott ország standardjának felel meg, ill. a szálloda maga határozza meg, tehát **eltérhet** a magyar kategóriáktól. A szállások kiválasztásánál igyekszünk gondosan eljárni, de a későn történő jelentkezések miatt nem minden esetben tudjuk a standard minőséget garantálni. A **szállodai szobák** zuhanyzóval, WC-vel felszereltek, az ettől eltérő színvonalat az adott útnál külön közöljük (turista kategória). A szobákban hűtőszekrény, légkondicionáló általában nincs. Az egyágyas és háromágyas szoba nem minden esetben egyenértékű a kétágyas szobával. A kétágyas szoba lehet francia ágyas, illetve két külön ágyas is. Utasaink elhelyezési igényét a szállodák felé minden esetben jelezzük, azok teljesítésének színvonaláért azonban felelősséget vállalni nem áll módunkban.

Részvételi díj:

A **részvételi díj tartalmazza** az adott társasút esetében a megnevezett – a piktogramok mellett meghatározott szolgáltatásokat, és a csoportkísérést. A **részvételi díj nem tartalmazza** a belépők, a helyi idegenvezetés és a helyi közlekedési eszközök (pl. hajók, felvonók) jegyeinek árát. Ezek várható költségét a programleírásoknál tüntetjük fel, illetve tájékoztató jelleggel részletezzük a programfüzet 30. oldalán. A **fakultatív programok** ára

külön fizetendő, amelyekre az utazás megkezdése előtt lehet jelentkezni. A részvételi díjat két összegben kell megfizetni, a jelentkezéskor 30 % előleg, egy hónappal az indulás előtt a fennmaradó rész befizetése esedékes. Egy hónapon belüli jelentkezés esetén a részvételi díjat egy összegben kell megfizetni. Az utazáshoz szükséges részvételi jegyet a teljes részvételi díj kiegyenlítése után adjuk át. Kérjük, hogy ezért **egy héttel az út indulása előtt** keresse fel értékesítő irodánkat!

Kedvezmények:

Azon kedves **törzsutasaink részére**, akik az út indulása előtt 60 nappal megkötik az utazási szerződésüket 10 %, (maximum 14. 000 Ft) kedvezményt biztosítunk az alap részvételi díjból. **Egyedül jelentkező utasainknak lehetőségük van a társítást kérni, így nem kell megfizetni** az egyágyas szoba felárat. Erre csak akkor vállalkozunk, ha az utazási szerződés megkötésére **az út indulása előtt 8 héttel** sor kerül. A társítást kérőnek azonban el kell fogadnia a 3 ágyas elhelyezést is.

Biztosítások:

Utasainkat az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt -nél biztosítjuk. Az utazásképtelenség esetére érvényes útlemondási (storno) biztosítás valamint a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás megkötése az összes programfüzetben szereplő társasutazást illetően kötelező, díja a részvételi díjon felül fizetendő. A megadott határidőkön belül, rendkívüli ok (betegség, haláleset stb.) miatti lemondás esetén a Biztosító a 20%-os önrész levonása utáni összeget visszatéríti. A káresemény esetén a Biztosítóval kötött szerződés alapján a kárügyintézkést az utasnak kell a Biztosítóval lebonyolítani, amelyhez irodánk természetesen segítséget nyújt.

A storno biztosításról az UNION Vienna Insurance Group Biztosító társaság feltételei rendelkeznek. A részletes feltételekről érdeklődjön irodáinkban, illetve weboldalunkon is megtekinthető. A biztosítási díjak összege az adott utazás leírásánál kerül meghatározásra.

Idegenvezetés:

Egyes országokban kiemelt turisztikai jelentőségű múzeumokban, templomokban, műemlékekben, illetve annak közvetlen közelében a vezetés nem engedélyezett. Ekkor az ismertetés a buszon vagy a látnivaló megtekintése előtt történik. A legfontosabb turisztikai városokban helyi idegenvezetők kalauzolják csoportjainkat. A csoportot kísérő idegenvezető a program során segítséget nyújt a belépőjegyek megvásárlásában is. A belépőjegyes programokon a részvétel nem kötelező. A programfüzetben megadott összegek információ jellegűek. Egyes körútjainknál az idegenvezetés minőségének javítása érdekében rádiós audio guide eszközöket alkalmazunk melynek bérleti díja esetenként a részvételi díjon felül fizetendő. (40 fő alatt).

Zárt csoportok:

Irodáink a programfüzetben meghirdetett utakon túlmenően egyéb speciális utazásszervezési feladatokra is vállalkoznak. Szívesen megszervezik a cégek, intézmények és kulturális szervezetek szakmai útjait, az iskolák bel- és külföldi tanulmányi kirándulásait. Különböző típusú és komfortfokozatú autóbuszainkkal különjáratú feladatokra vállalunk.

Kérjük, hogy utazásainkra jelentkezése előtt figyelmesen olvassa el a programfüzet 2. oldalán található ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEINKET!