UTAZÁSI FELTÉTELEK
ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI AUTÓBUSZJÁRATAIN

A MENETDÍJ MEGFIZETÉSE:
- A menetdíj megfizetése előre váltott menet- és bérletjegyekkel történik. A menet- és bérletjegy a menetdíj megfizetésének bizonyítéka.
- A menetjegy vonaljegy, amely egyszeri utazásra jogosít a vonal teljes hosszán. Az előre váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utas köteles az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni. Az utazás megszakítása esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti. Érvénytelen menetjeggyel vagy menetjegy nélkül utazó utasnak a teljes árú menetdíjon felül pótdíjat kell fizetni.
- A bérletjegy mindazok részére, akik a helyi autóbuszjáratokat rendszeresen igénybe veszik, kedvezményes utazást biztosít. Összvonalas és kombinált bérletjegy váltható. Az összvonalas bérletjegy érvényes az összes helyi autóbuszvonalon.

A BÉRLETJEGYEK ÉRVÉNYESSÉGE:
- a bérletjegyek a hónap 1-jén 0.00 órájától a következő hónap 5-én 24.00 óráig,
- a félhavi bérletjegyek 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényesek.

ÉRVÉNYTELENSÉGI ESETEK:
Érvénytelen a bérletjegy, ha
- azt önkényesen módosították, abban törlések, javítások történtek,
- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik,
- azt oly mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet,
- az utas nem a megjelölt érvényességi időn belül használja fel utazásra,
- az utas nem a feltüntetett helységben vagy vonalon használja fel utazásra,
- a bérletjegyről a bérletigazolvány száma hiányzik.

Érvénytelen jeggyel vagy jegy nélkül utazó utasnak teljes árú menetdíjat és pótdíjat kell fizetni.

ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSA:
- a kutyaszállítás díja megegyezik a menetjegy árával,
- díjmentes a segítő és a rendőrségi kutya, illetve az egyéb élő állat szállítása,
- kutya rendszeres szállítására összvonalas bérletjegy váltható,
- a kutyabérletjegy egy kutya egy emberrel való utazásait teszi lehetővé,
- a bérletjegy a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes (a bérletjegyre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni).

A segítő kutyát alkalmazó személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton jogosult – a terápiás kutya kivételével – a segítő kutyával tartózkodni és azt szájkosár nélkül használni (27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet).
A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A segítő kutya az utazásból akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

A helyi járati autóbuszokon élő állat csak szájkosárral vagy erre alkalmas szállító eszközben (ketrec, doboz, fedeles kosár) szállítható. A szállított állat által okozott kárért a ZALA VOLÁN Zrt. kártérítést nem fizet.

DÍJAK (2012. január 1-jétől):

- vonaljegy ára
  - o elővételben: 240,- Ft
  - o autóbuszon: 320,- Ft
- bérletjegy ára
  - o összvonalas havi: 6 100,- Ft
  - o összvonalas félhavi: 3 050,- Ft
  - o összvonalas kombinált: 6 700,- Ft
  - o tanuló, nyugdíjas havi: 2 170,- Ft
  - o arckép nélküli összvonalas havi: 13 400,- Ft

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

A díjak változásakor a régi díjon megvásárolt jegyek elfogadásának feltételei hirdetményben kerülnek közzétételre.

PÓTDÍJAK:

A megállapított menetdíjon felül:

a) az összvonalas havi bérletjegy árának megfelelő összegű pótdíjat köteles fizetni:
- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,
- aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.

b) az összvonalas kombinált havi bérletjegy árának megfelelő összegű pótdíjat köteles fizetni:
- aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- aki kutyát külön érvényes vonaljegy nélkül szállít.

c) 6.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg az a)-b) pontban meghatározott pótdíjon felül – aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de az autóbuszon váltott helyi menetjegy árának megfelelő összegű bérletbemutatási díjat köteles fizetni.

HELYKÖZI JÁRATOK IGÉNYBEVÉTELE:

A helyközi járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatokat helyi járatként is üzemeltetjük, amelyek – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközti viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy kombinált bérlettel vehetők igénybe. Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett [H]-jellel is megjelöltek.