

UTAZÁSI FELTÉTELEK

KESZTHELY VÁROS HELYI AUTÓBUSZJÁRATAIN

A MENETDÍJ MEGFIZETÉSE:

- a menetdíj megfizetése előre váltott menet- és bérletjegyekkel történik. A menet- és bérletjegy a menetdíj megfizetésének bizonyítéka.
- a menetjegy vonaljegy, amely egyszeri utazásra jogosít a vonal teljes hosszán. Az előre váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utas köteles az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni. Az utazás megszakítása esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti. Érvénytelen menetjeggyel vagy menetjegy nélkül utazó utasnak a teljes árú menetdíjon felül pótdíjat kell fizetni.
- a bérletjegy mindazok részére, akik a helyi autóbuszjáratokat rendszeresen igénybe veszik, kedvezményes utazást biztosít. Váltható egyvonalas és összvonalas bérletjegy.
- összvonalas bérletjegy érvényes a rajta megjelölt helységeben az összes helyi autóbuszvonalon érvényesek.
- az egyvonalas bérletjegyek csak a rajtuk feltüntetett számú helyi autóbuszvonalon érvényesek.
- a „K” jelzésű autóbuszjáratok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A BÉRLETJEGYEK ÉRVÉNYESSÉGE:

- a bérletjegyek 1-jén 0.00 órájától a következő hónap 5-én 24.00 óráig,
- az első félhavi bérletjegyek 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig,
- a második félhavi bérletjegyek 16-án 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

ÉRVÉNYTELENSÉGI ESETEK:

Érvénytelen a bérletjegy, ha

- azt önkényesen módosították, abban törlések, javítások történtek,
- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik,
- azt oly mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet,
- az utas nem a megjelölt érvényességi időn belül használja fel utazásra,
- az utas nem a feltüntetett helységeben vagy vonalon használja fel utazásra,
- a bérletjegyről a bérletigazolvány száma hiányzik.

Érvénytelen jeggyel vagy jegy nélkül utazó utasnak teljes árú menetdíjat és pótdíjat kell fizetni.

ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSA:

- a kutyaszállítás díja megegyezik a menetjegy árával,
- díjmentes a segítő és a rendőrségi kutya, illetve az egyéb élő állat szállítása,
- kutya rendszeres szállítására összvonalas és egyvonalas bérletjegy váltható,
- a kutyabérletjegy egy kutya egy emberrel való utazásait teszi lehetővé,
- a bérletjegy a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes (a bérletjegyre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni).

A segítő kutyát alkalmazó személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton jogosult – a terápiás kutya kivételével – a segítő kutyával tartózkodni és azt szájkosár nélkül használni (27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet).

A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A segítő kutya az utazásból akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

A helyi járatú autóbuszokon élő állat csak szájkosárral vagy erre alkalmas szállító eszközben (ketrec, doboz, fedeles kosár) szállítható. A szállított állat által okozott kárért a ZALA VOLÁN Zrt. kártérítést nem fizet.

DÍJAK (2012. január 1-jétől):

- vonaljegy ára: 210,- Ft
- bérletjegy ára
 - o összvonalas havi: 4 380,- Ft
 - o összvonalas félhavi: 2 920,- Ft
 - o egyvonalas havi: 3 260,- Ft
 - o egyvonalas félhavi: 2 170,- Ft
 - o tanuló, nyugdíjas havi: 1 460,- Ft
 - o arckép nélküli összvonalas havi: 10 500,- Ft

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

A díjak változásakor a régi díjon megvásárolt jegyek elfogadásának feltételei hirdetményben kerülnek közzétételre.

PÓTDÍJAK:

A megállapított menetdíjon felül:

- a) az összvonalas havi bérletjegy árának megfelelő összegű pótdíjat köteles fizetni:
- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
 - ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,
 - aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
 - aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
 - aki kutyát külön érvényes vonaljegy nélkül szállít.
- b) 6.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg az a)-b) pontban meghatározott pótdíjon felül – aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a menetjegy árának megfelelő összegű bérletbemutató díjat köteles fizetni.

HELYKÖZI JÁRATOK IGÉNYBEVÉTELE:

A helyközi járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatokat helyi járatként is üzemeltetjük, amelyek – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menet- vagy bérletjeggyel vehetők igénybe. Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett [H]-jellel is megjelöltek.